

## Для саппорта Сферума по курсу с Учи.ру

Скрипты ответов в случаях проблем с регистрацией учителя на Учи.ру / получением материалов курса.

### Проблемы:

1. не получил доступ к курсу. дошкольные учреждения, колледжи, нет школы в списке и тд
3. нет класса
4. не могут найти свой регион в списке
5. Я не являюсь школьным учителем, я административный работник сферы образования. Могу принять участие в курсе?

## 1. Регистрация

**Вопрос:** Как я могу зарегистрироваться на курс? Что необходимо для обучения?

**Ответ:** Здравствуйте! Для доступа к курсу «Учебный профиль Сферум в VK Мессенджере: решение образовательных задач с использованием сервиса» вам нужно:

1. Войти на [UCHI.RU](https://uchi.ru) как учитель. Для этого авторизуйтесь или [создайте аккаунт](#), если ранее не регистрировались.  
Обратите внимание: авторизоваться нужно именно с аккаунта учителя. Только так можно получить доступ к материалам курса.
2. Актуализировать информацию о своих классах на Учи.ру:
  - зайдите на платформу — вам откроется экран со списком классов;
  - убедитесь, что галочка стоит рядом со всеми классами, которые вы ведете в этом году, и нажмите **Подтвердить**.Также можете воспользоваться [инструкцией](#).
3. Открыть [страницу курса](#) в том же браузере, в котором вы авторизовались на [UCHI.RU](https://uchi.ru), и нажать **Записаться на курс**.

## 2. Добавление учебного заведения / организации на платформу

**Вопрос:** При регистрации на курс возникла проблема, моей образовательной организации нет в предложенном списке. Что делать?

**Ответ:** Здравствуйте! Чтобы мы смогли добавить ваше учебное заведение на платформу, выберите страну Россия, любой регион и нажмите **«Не нашли свою школу?»**. Оставьте заявку на добавление учреждения и продолжите регистрацию. Мы добавим вас в школу и сообщим вам об этом в течение 24 часов.

**Не нашли свою школу?**  
Отправьте заявку — мы её добавим.

Страна  
Россия

Регион  
Москва

Местоположение учебного заведения  
г Москва

Номер школы  
23

Только цифры 0-9 без пробелов (если у Вашей школы нет номера, поставьте 0)

Полное название школы  
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы средняя общеобразовательная школа №23

Например, "Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы средняя общеобразовательная школа №100"

### 3. Добавление тестового класса и ученика

**Вопрос:**

**Ответ:** Чтобы попасть на платформу, необходимо выбрать в добавлении класс и добавить тестового ученика (Иван Иванов, например). После сохранения вы попадете в личный кабинет.

### 4. Не удается найти свой регион в списке

**Вопрос:** При регистрации на курс возникла проблема, моего региона нет в предложенном списке. Что делать?

**Ответ:** Здравствуйте! Чтобы мы смогли добавить ваше учебное заведение на платформу, выберите страну Россия, любой регион и нажмите **«Не нашли свою школу?»**. Оставьте заявку на добавление учреждения и продолжите регистрацию. Мы добавим вас в школу и сообщим вам об этом в течение 24 часов.

### 5. Как принять участие в курсе не учителю, работнику сферы образования другой специальности

**Вопрос:** Я не являюсь школьным учителем, я административный работник сферы образования. Могу принять участие в курсе?

**Ответ:** Да. Для этого зарегистрируйтесь на платформу Учи.ру как учитель. В списке школ найдите вашу организацию. Если не нашли, выберите страну Россия, любой регион и нажмите **«Не нашли свою школу?»**. Оставьте заявку на добавление учреждения и продолжите регистрацию.

Мы добавим вас в школу и сообщим вам об этом в течение 24 часов.

Чтобы попасть на платформу, необходимо выбрать в добавлении класс и добавить тестового ученика (Иван Иванов, например). После сохранения вы попадете в личный кабинет.