

УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель ГБУ ДПО СО "Большеглушицкий ресурсный центр"
 (орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)

Белюсова Юлия Валерьевна
 (ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

15.01.2024 г.

(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

ГБУ ДПО СО «Большеглушицкий ресурсный центр»
 (наименование организации)

(**6364004108**)
 (ИНН организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Недостатки, касающиеся актуальности, доступности и полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах.	Размещение (актуализация) на официальном сайте организации свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Январь	Чернышова Оксана Владимировна, секретарь-машинист	Реализовано	Январь
	Размещение (актуализация) на официальном сайте организации информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Январь		Реализовано	
	Размещение (актуализация) на официальном сайте организации информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа (при наличии)	Январь		Реализовано	
	Размещение (актуализация) на официальном сайте организации информации о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний)	Январь		Реализовано	
	Размещение (актуализация) на официальном сайте организации информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь		Реализовано	
1.2. Отсутствие информации, о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение (актуализация) на официальном сайте организации информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности	Январь	Чернышова Оксана Владимировна, секретарь-машинист	Реализовано	Январь
	Размещение (актуализация) на официальном сайте организации отчета о результатах самообследования				
	Размещение (актуализация) на официальном сайте организации информацию о формах обучения				
	о нормативных сроках обучения				
	о сроке действия государственной аккредитации образовательных профессионально-общественной аккредитации образовательных программ				
	о языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)				

	<p>об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</p> <p>об учебном плане с приложением его в виде электронного документа</p> <p>об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p> <p>о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</p> <p>о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы</p> <p>об общей численности обучающихся</p> <p>о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и(или) юридических лиц</p> <p>образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</p> <p>об уровне образования</p> <p>о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки, научной специальности (в ред. Приказа Рособрнадзора от 07.05.2021 N 629)</p> <p>о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления</p> <p>о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний)</p> <p>информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)</p>				
1.3. Низкий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Проведение анкетирования и опросов получателей услуг по удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации.	В течение 2024 года	Чернышова Оксана Владимировна, секретарь-машинист	Запланирован опрос	Ноябрь
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.1. Низкий уровень (недостаточная организация, отсутствие) комфортных условий пребывания в образовательной организации.	Организация питьевого режима.	В течение 2024 года	Жиров Виктор Вениаминович, заведующий хозяйством	Реализовано	Постоянно
	Обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений организации, включая их санитарно-гигиеническое состояние (чистота, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.).				
	Внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг	В течение 2024 года	Чернышова Оксана Владимировна, секретарь-машинист	Запланирован опрос	Сентябрь
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1. Низкий уровень (отсутствие) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Январь	Чернышова Оксана Владимировна, секретарь-машинист	Реализовано	Январь

3.2. Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов.	Внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Сентябрь	Ермилина Ксения Николаевна, педагог-психолог	Запланирован опрос	Сентябрь
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Низкий уровень удовлетворенностью доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Организация семинаров и тренингов с педагогическим составом и персоналом, обеспечивающим первичный контакт с получателями услуг, направленных на снятие психологического напряжения, формирование компетенций по выстраиванию грамотной коммуникации с получателями услуг, способов выхода из конфликтной ситуации.	В течение 2024 года	Майорова Наталья Алексеевна, методист	Запланирован тренинг	Ноябрь
	Внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации.	Сентябрь	Майорова Наталья Алексеевна, методист	Запланирован опрос	Сентябрь
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
5.1. Низкий уровень удовлетворенностью условиями оказания услуг	Внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг	В течение 2024 года	Майорова Наталья Алексеевна, методист	Запланирован опрос	Октябрь
	Популяризация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности условиями оказания услуг.	В течение 2024 года	Чернышова Оксана Владимировна, секретарь-машинист; Иванова Светлана Геннадьевна, главный бухгалтер	Постоянное обновление сайтов	Октябрь
	Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	В течение 2024 года	Майорова Наталья Алексеевна, методист	Запланирован опрос	Октябрь

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:

<ol style="list-style-type: none"> 1. Утверждение плана мероприятий по устранению недостатков. 2. Назначение ответственных за реализацию плана. 3. Отчет руководителя образовательной организации.
